



Pan Asia d.o.o.

PRAVILA PRIVATNOSTI

ŠTO SU PRAVILA PRIVATNOSTI

Društvo PAN ASIA poštuje privatnost i štiti osobne podatke svojih korisnika, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju, a čije osobne podatke prikuplja i obrađuje u svom svakodnevnom poslovanju.

Pravila privatnosti su temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar društva PAN ASIA.

Ovim Pravilima se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima društva PAN ASIA, kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima. U cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, društvo PAN ASIA želi dati jasne informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka koje prikuplja i obrađuje te omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad osobnim podacima i privolama.

Pravilima privatnosti osiguravamo adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

KOJI SU CILJEVI PRAVILA PRIVATNOSTI

Cilj ovih Pravila privatnosti je objasniti našim korisnicima, zaposlenicima, poslovnim partnerima ili drugim osobama s kojima društvo PAN ASIA ostvaruje poslovnu suradnju:

1. koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo (a koje ne obrađujemo).
2. kako prikupljamo osobne podatke, u koje svrhe i koje su nam osnove za to.
3. koliko dugo ih pohranjujemo i s kime ih dijelimo.
4. koja prava imaju u pogledu zaštite podataka i kako ih mi štitimo.

O NAMA

PAN ASIA d.o.o. je društvo sa sjedištem u Zagrebu, Ivanićgradska 33 (acc@panasia.hr) na koju se primjenjuju ova Pravila privatnosti i koja je odgovorna za sve podatke koje koristi i obrađuje, u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima, ovim Pravilima, Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

KOJIH SE NAČELA PRIDRŽAVAMO

Načela obrade podataka su osnovna pravila kojih se društvo PAN ASIA pridržava prilikom obrade osobnih podataka, te ih obrađuje u skladu sa sljedećim načelima obrade:

1. Zakonito, pošteno i transparentno (sukladno važećim zakonima, te na zahtjev osigurati uvid u podatke, temelje obrade i sva druga prava sukladno relevantnim propisima. PAN ASIA će osigurati informacije kako se osobni podaci prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati).
2. Uz ograničenje svrhe (osobni podaci se prikupljaju i obrađuju samo u određene, izričite i zakonite svrhe, te se dalje ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama).
3. Smanjenje količine podataka (PAN ASIA upotrebljava samo one podatke koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe).
4. Uz ograničenje pohrane (PAN ASIA osigurava da su osobni podaci čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, te ih se nakon toga briše iz svih evidencija).
5. Točno, potpuno i ažurno (PAN ASIA osigurava poštenu i transparentnu obradu osobnih podataka te u svrhu sprečavanja eventualne zlouporabe osobni podaci moraju biti točni,

potpuni i ažurni. PAN ASIA primjenjuje transparentan proces komunikacije kroz koji se može zatražiti ispravak ili brisanje netočnih podataka

6. Osiguravanje cjelovitosti i povjerljivosti (PAN ASIA prikuplja i obrađuje podatke na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Podacima imaju pristup djelatnici društva PAN ASIA ovisno o njihovim ovlaštenjima i radnom mjestu).

KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

U okviru svoga poslovanja društvo PAN ASIA može prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

1. Kontakt podaci (npr. ime, prezime, e-mail adresa i slično).
2. Podaci potrebni za sklapanje ugovora (npr. ime, prezime, adresa, OIB i slično).
3. Podaci potrebni za izvršenje ugovora i/ili obveza (npr. ime, prezime, e-mail, IBAN i slično).
4. Kontakt podaci (npr. ime, prezime, e-mail adresa, broj mobitela i slično).
5. Podaci iz životopisa kandidata za zaposlenje (npr. podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu, fotografija i slično)
6. Svi podaci propisani pozitivnim propisima koji se odnose na radno-pravne odnose, računovodstvene i knjigovodstvene propise (npr. ime, prezime, adresa, OIB, godina rođenja, JMBG, i slično).
7. Podaci za potrebu interne komunikacije unutar tvrtke (npr. poslovne fotografije i slično)
8. Podaci potrebni za obavljanje poslova radnog mjesta poput organiziranja putovanja u stranu zemlju, ostvarivanja pogodnosti vezanih uz posao i slično (npr. ime, prezime, zaposlenje, broj putne isprave, vozačke dozvole, broj djece i slično).

KOJE OSOBNE PODATKE NE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

Društvo PAN ASIA ne obrađuju podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Obrada gore navedenih posebnih kategorija osobnih podataka provodit će se od strane društva PAN ASIA iznimno u sljedećim uvjetima:

1. Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha.
2. Obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih društva PAN ASIA u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Europske Unije, Prava Republike Hrvatske ili kolektivnog ugovora u skladu s Pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljnih prava i interesa.
3. Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa.
4. Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE

Društvo PAN ASIA može osobne podatke prikupljati na različite načine, uključujući:

1. Kao dio naših poslovnih procesa te za vrijeme ispunjavanja naših zakonskih obveza ili obveza iz ugovora o prodaji naših proizvoda i usluga.
2. Za vrijeme praćenja naše web-stranice uključujući i e-mail komunikaciju upućenu prema i od društva PAN ASIA.
3. Vašim ispunjavanjem naših anketa ili online upitnika.
4. Vašim javljanjem na oglas za posao ili neki drugi vid poslovne suradnje.
5. Kada nam Vi dostavite informacije u vidu objave sadržaja na našoj web-stranici ili platformama ili tijekom Vaše izravne komunikacije s društvom PAN ASIA, uključujući osobnu komunikaciju i online komunikaciju putem web-stranice ili e-maila.

U KOJE SVRHE OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE

Društvo PAN ASIA može obrađivati osobne podatke u sljedeće svrhe:

1. Usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske.
2. Ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga društva PAN ASIA.
3. Ispunjenje svojih obveza iz ugovora o prodaji proizvoda i usluga društva PAN ASIA.
4. Ponuda proizvoda i usluga društva PAN ASIA na tržištu.
5. Analiza i administriranje web-stranice i nadzora upotrebe web-stranice.
6. Unaprjeđenje proizvoda i usluga društva PAN ASIA, mjerenje Vašeg zadovoljstva proizvodima i uslugama, upravljanje odnosima s korisnicima web-stranice i/ili usluga i drugim osobama u obavljanju svog poslovanja.
7. Odabir kandidata za zapošljavanje.
8. Za marketing aktivnosti koje mogu biti edukativne radionice, seminari, događanja i slanje newslettera.

KOJE SU OSNOVE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Društvo PAN ASIA obrađuje Vaše osobne podatke na temelju sljedećih osnova:

1. Izvršavanje ugovora o prodaji proizvoda i usluga društva PAN ASIA ili drugog ugovora sklopljenog s društvom PAN ASIA.
2. Legitimni interes za pružanje usluge internet stranice i upravljanje istom.
3. Radi provedbe postupka odabira kandidata u svrhu zapošljavanja.
4. Izričite privole ispitanika za primanje marketinških poruka, newslettera, e-mail obavijesti o uslugama ili anketa za mjerenje zadovoljstva uslugama, za obradu vaših upita radi ispunjavanja pravnih obveza društva PAN ASIA, osobito s osnove računovodstvenih, knjigovodstvenih, propisa radnog prava i ostalih pravnih obveza.

KOLIKO DUGO POHRANJUJEMO OSOBNE PODATKE

Osobne podatke pohranjujemo samo dok su nam potrebni u svrhe u koje ih prikupljamo, odnosno u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa ili zakonskih obveza, a najdulje prema sljedećim kriterijima:

1. Osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih i regulatornih obveza pohranjujemo prema propisanim rokovima.
2. Osobne podatke prikupljene u svrhu prodaje proizvoda i usluga, pohranjujemo u trajanju ugovornog odnosa.
3. Osobne podatke prikupljene u svrhu marketinških aktivnosti pohranjujemo dok ne povučete privolu, otkazete suradnju ili ne zatražite brisanje podataka, ili pak nakon određenog razdoblja neaktivnosti.
4. Osobni podaci brišu se po prestanku ugovornog ili radnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut sudski ili drugi sličan postupak koji zahtjeva čuvanje podataka.
5. Po isteku rokova pohrane, osobne podatke uklanjamo iz sustava i arhiva ili ih pretvaramo u anonimne podatke tako da Vas više ne možemo identificirati.

S KIME MOŽEMO DIJELITI OSOBNE PODATKE

Društvo PAN ASIA može dijeliti Vaše osobne podatke s trećim osobama isključivo u sljedećim slučajevima:

1. Ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona.
2. Ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača, tj. izvršitelja koji djeluje isključivo po nalogu društva PAN ASIA, pri čemu društvo PAN ASIA osigurava sve mjere zaštite podataka kao da ove poslove obavlja sama.
3. Na temelju privole subjekta na kojeg se podaci odnose.

KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI

Društvo PAN ASIA poštuje pravo na privatnost, podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje zakonitih osnova obrade, tako da subjekti čiji se podaci prikupljaju u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obrade njihovih podataka.

U trenutku prikupljanja informacija društvo PAN ASIA će pružiti sljedeće primjenjive informacije:

1. Identitet i kontaktne podatke voditelja obrade.
2. Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za njihovu obradu.
3. Legitimne interese.
4. Namjeru prijenosa osobnih podataka trećim osobama (ako postoji).
5. Razdoblje pohrane podataka ili kriterije koji definiraju to razdoblje.
6. Prava vezana uz privole, te postojanje niže navedenih prava.
7. U slučaju da se podaci ne prikupljaju izravno od ispitanika, uz navedene podatke navodi se i izvor osobnih podataka.

Subjekti na koje se podaci odnose imaju sljedeća prava:

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) – subjekt ima pravo od društva PAN ASIA ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a društvo PAN ASIA ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- a) Osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- b) Subjekt povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu
- c) Subjekt uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa društva za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka.
- d) Osobni podaci su nezakonito obrađeni.
- e) Osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravne obveze.

Pravo na pristup podacima - subjekt ima pravo od društva PAN ASIA dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni, i slično.

Pravo na ispravak - subjekt ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od društva PAN ASIA ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, subjekt ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Dodatno, subjekti imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s društvom PAN ASIA.

Pravo na prijenos podataka - subjekt ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio društvu PAN ASIA u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke subjekta.

Pravo na prigovor - subjekt ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. Društvo PAN ASIA u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Nadalje, ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, subjekt u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Pravo na ograničenje obrade – subjekt ima od društva PAN ASIA tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, te u slučaju kada je subjekt uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika. Subjekt ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava.

Ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju provodimo protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome pisanim putem na adresu društva PAN ASIA u Zagrebu, Ivanićgradska 33, ili putem e-mail adrese: acc@panpasi.hr

Svoj prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu - Agencija za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Martićeva 14, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Privolu koju ste dali za pojedinu svrhu obrade možete opozvati u bilo kojem trenutku u kojem slučaju Vaše osobne podatke prikupljene na temelju privole više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe. Promjenu privole možete izvršiti pisanim putem na adresu društva PAN ASIA u Zagrebu, Ivanićgradska 33, ili putem e-mail adrese: acc@panpasi.hr

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Kako bi zaštitili osobne podatke koje prikuplja, društvo PAN ASIA provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode subjekata.

Ažuriramo i testiramo naše sigurnosne tehnologije na trajnoj osnovi i kontinuirano ih unaprjeđujemo na razini društva. Koristimo se naprednim alatima za zaštitu i sprječavanje curenja podataka, trajno nadziremo kritične sustave unutar društva, kriptiramo određene osjetljive podatke i štitimo podatke od neovlaštenog uvida, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe podataka. Pristup podacima unutar društva PAN ASIA ograničen je samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka i to isključivo ovlaštenim osobama koje neposredno rade na ponudi i pružanju proizvoda i usluga, te na poboljšanju kvalitete, u skladu sa jasno definiranim ulogama i odgovornostima unutar društva. Svi zaposlenici društva PAN ASIA obvezani su ugovorima o povjerljivosti podataka.

Društvo PAN ASIA ne može garantirati 100% sigurnost prijenosa podataka preko interneta, web stranica, mobilnih aplikacija, računalnih sustava ili bilo koje druge javne mreže.

AUTOMATSKA OBRADA PODATAKA

Društvo PAN ASIA ne provodi automatsku obradu podataka.

KOLAČIĆI (Cookies)

Kako bi web stranica društva PAN ASIA radila pravilno, kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice, u svrhu poboljšavanja vašega iskustva pregledavanja, stranica mora na vaše računalo spremiti malenu količinu informacija (Cookies).

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web-stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućuje stranici prikaz informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite (web-stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika, tako da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Imate pravo isključiti kolačiće. Internetski preglednici obično su programirani tako da im je

prihvatanje kolačića zadana postavka, ali to možete jednostavno podesiti promjenom postavki svog preglednika.

Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalo. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite.

• [Chrome](#) • [Firefox](#) • [Internet Explorer 9](#) • [Internet Explorer 7 i 8](#) • [Opera](#) (stranica na engleskom jeziku) • [Safari](#) (stranica na engleskom) Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.

Više informacija možete potražiti na potražite na sljedećoj poveznici:

<http://www.aboutcookies.org/>

KONTAKT ADRESA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Zaposlenici društva PAN ASIA su upoznati s njihovim obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka, te te drugim odredbama Unije ili države članice o zaštiti podataka.

Zaposlenici društva PAN ASIA poštuju Opće uredbe o zaštiti podataka te drugih odredaba Unije ili države članice o zaštiti podataka.

Ukoliko želite ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanja svojih prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka, molimo Vas da se obratite na:

Pan Asia d.o.o.

Srećko Berlan (direktor)

Ivanićgradska 33

HR-10000 Zagreb

E-mail: sbf@panasia.hr

ZAVRŠNE ODREDBE

Ova verzija Pravila privatnosti primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine.

O svakoj promjeni Pravila privatnosti biti ćete obaviješteni u pisanom obliku.